

記事

[Hiroshi Sato](#) · 2021年7月27日 1m read

## InterSystems製品のサポート期間について

これは [InterSystems FAQ サイト](#)の記事です。

InterSystemsでサポートを保証するバージョンは、最小サポートバージョン(ミニマムサポートバージョン)となります。

最小サポートバージョンは、通常リリース後2年以内のバージョンになります。

保守契約のあるお客様には、最小サポートバージョンより前のバージョンに対しても技術的なご質問や障害時の対応は可能な限りさせていただきますが、その保守対応はベストエフォートとなり、深刻な問題に対してもそのバージョンに対応したワークアラウンドや修正(パッチ)のご提供が難しくなります。

そのような場合には、最新バージョンへのバージョンアップをお勧めいたします。

最小サポートバージョンについては、以下のドキュメントをご覧ください。

[最小サポートバージョン](#)

[#システム管理](#) [#Caché](#) [#Ensemble](#) [#InterSystems IRIS](#) [#InterSystems IRIS for Health](#)

---

ソースURL:

<https://jp.community.intersystems.com/post/intersystems%E8%A3%BD%E5%93%81%E3%81%AE%E3%82%B5%E3%83%9D%E3%83%BC%E3%83%88%E6%9C%9F%E9%96%93%E3%81%AB%E3%81%A4%E3%81%84%E3%81%A6>