

記事

[Mihoko Iijima](#) · 2021年2月25日 2m read

【Caché ベース】トラブル発生時の情報収集方法（Caché / Ensemble / HealthConnect 編）

これは [InterSystems FAQ サイト](#) の記事です

復旧を優先される場合を除き

【トラブル発生状態のまま】 弊社サポートセンターまでご連絡ください。

その際、専用ツールを利用して情報収集いただくことで（所要時間約5分）、サポートセンターによる状況確認がスムーズに行えます。

ツール使用方法については、[PDF](#) または以下ビデオでご紹介しています。

※ InterSystems IRIS / IRIS for Health をご利用の方は、[こちらの記事](#)をご参照ください。

ぜひ1度、テスト／開発環境で実行をお試しいただき、万が一の場合に備えていただければと思います。

ビデオの目次（YouTubeでもご覧いただけます）

0:00～1:40 情報収集ツールを使用する上での大事なポイント

1:41～2:15 ツールの種類について

2:15～3:45 どのツールを実行したらいいか困った時の考え方

3:45～5:04 管理ポータル診断レポートの例

5:04～6:00 ^Buttonsの実行例（Cache）

6:00～7:12 ^Buttonsの実行例（Ensemble / Cacheベースの HealthConnect）

7:12～8:27 CacheHungスクリプトの実行例（Windowsの例）

8:27～9:30 CacheHungスクリプトの実行例（Linuxの例）

9:30～10:05 ツールから生成されたHTMLのファイル名について

10:05～11:39 ツールから生成されたHTMLの中身について

11:39～ まとめ

[#システム管理](#) [#ツール](#) [#ビデオ](#) [#Caché](#) [#Ensemble](#) [#HealthShare](#)

ソースURL:

<https://jp.community.intersystems.com/post/%E3%80%90cach%C3%A9-%E3%83%99%E3%83%BC%E3%82%B9%E3%80%91%E3%83%88%E3%83%A9%E3%83%96%E3%83%AB%E7%99%BA%E7%94%9F%E6%99%82%E3%81%AE%E6%83%85%E5%A0%B1%E5%8F%8E%E9%9B%86%E6%96%B9%E6%B3%95%EF%BC%88cac h%C3%A9-%EF%BC%8F-ensemble-%EF%BC%8F-healthconnect-%E7%B7%A8%EF%BC%89>