
記事

[Mihoko Iijima](#) · 2021年2月25日 1m read

【IRISベース】トラブル発生時の情報収集方法（IRIS / IRIS for Health / UCR 編）

これは [InterSystems FAQ サイト](#) の記事です。

復旧を優先される場合を除き

【トラブル発生状態のまま】 弊社サポートセンターまでご連絡ください。

その際、専用ツールを利用して情報収集いただくことで（所要時間約5分）、サポートセンターによる状況確認がスムーズに行えます。

ツール使用方法については、[PDF](#) または以下ビデオでご紹介しています。

Caché / Ensemble / Caché ベースの HealthConnect をご利用の方は、[こちらの記事](#)をご参照ください。

ぜひ1度、テスト/開発環境で実行をお試しいただき、万が一の場合に備えていただければ幸いです。

ビデオの目次（YouTubeでもご覧いただけます）

0:00 ~ 1:40 情報収集ツールを使用する上での大事なポイント

1:41 ~ 2:24 ツールの種類について

2:24 ~ 3:45 どのツールを実行したらいいか困った時の考え方

3:45 ~ 5:04 管理ポータル診断レポートの例

5:04 ~ 6:30 ^SystemCheckの実行例

6:30 ~ 7:50 IRISHungスクリプトの実行例（Linuxの例）

7:50 ~ 8:50 IRISHungスクリプトの実行例（Windowsの例）

8:50 ~ 9:52 ツールから生成されたHTMLのファイル名について

9:52 ~ 11:32 ツールから生成されたHTMLの中身について

11:32 ~ まとめ

[#システム管理](#) [#ツール](#) [#ビデオ](#) [#InterSystems IRIS](#) [#InterSystems IRIS for Health](#)

ソースURL:

<https://jp.community.intersystems.com/post/%E3%80%90iris%E3%83%99%E3%83%BC%E3%82%B9%E3%80%91%E3%83%88%E3%83%A9%E3%83%96%E3%83%AB%E7%99%BA%E7%94%9F%E6%99%82%E3%81%AE>

[%E6%83%85%E5%A0%B1%E5%8F%8E%E9%9B%86%E6%96%B9%E6%B3%95%E5%BC%88iris-%EF%BC%8F-iris-health-%EF%BC%8F-ucr-%E7%B7%A8%E5%BC%89](#)